



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS
EMPRESARIALES**

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**LA INFLUENCIA DE LA ESTABILIDAD LABORAL EN EL
DESEMPEÑO DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA
MONTANA S.A., EN EL DISTRITO DE SANTA ANITA, AÑO 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

MEZA LLIUYA, RAFAEL ANTONIO

ASESOR:

DR. FERNANDEZ SAUCEDO, NARCISO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

.....
Dr. Antonio Díaz Saucedo
Presidente

.....
Dr. Narciso Fernández Saucedo
Secretario

.....
Dra. Nerida Rey Córdova
Vocal

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado especialmente a mis padres y a todos mis familiares, que siempre me demostraron que con esfuerzo y perseverancia se logra concretar nuestros sueños.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a todas las personas que hicieron posible este trabajo de investigación, a los docentes que durante toda la carrera compartieron sus conocimientos y especialmente a mis asesores por sus recomendaciones en el desarrollo de la investigación.

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, Rafael Antonio, Meza Lliuya con DNI N° 42147575, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que la tesis titulada “La influencia de la estabilidad laboral en el desempeño de los colaboradores de la empresa Montana S.A., en el distrito de Santa Anita, año 2016” y toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 28 de Noviembre del 2016

Rafael Antonio Meza Lliuya

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “La influencia de la estabilidad laboral en el desempeño de los colaboradores de la empresa Montana S.A., en el distrito de Santa Anita, año 2016” la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración de Empresas.

Rafael Antonio Meza Lliuya

INDICE

| | |
|--|-----|
| PÁGINA DEL JURADO | ii |
| DEDICATORIA..... | iii |
| AGRADECIMIENTO..... | iv |
| DECLARACION DE AUTENTICIDAD..... | v |
| PRESENTACION | vi |
| INDICE | vii |
| RESUMEN | ix |
| ABSTRAC | x |
| I.- INTRODUCCIÓN | 11 |
| 1.1 Realidad Problemática | 11 |
| 1.2 Trabajos previos..... | 12 |
| 1.2.1 Antecedentes nacionales | 12 |
| 1.2.2 Antecedentes internacionales | 14 |
| 1.3 Teorías relacionadas al tema | 16 |
| 1.4 Formulación del problema | 17 |
| 1.4.1 Problema General | 17 |
| 1.4.2 Problemas Específicos..... | 18 |
| 1.5 Justificación del estudio..... | 18 |
| 1.6 Objetivos | 19 |
| 1.6.1 Objetivo General | 19 |
| 1.6.2 Objetivos Específicos | 19 |
| 1.7 Hipótesis..... | 19 |
| 1.7.1 Hipótesis General..... | 19 |
| 1.7.2 Hipótesis Específicas | 19 |
| II MÉTODO..... | 20 |
| 2.1 Tipo, diseño y nivel de investigación | 20 |
| 2.2 Variables, operacionalización..... | 21 |
| 2.3 Población y muestra | 27 |
| 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 28 |
| 2.4.1 Técnica..... | 28 |
| 2.4.2 Instrumento | 28 |
| 2.4.3 Validez..... | 28 |
| 2.4.4 Confiabilidad..... | 28 |
| 2.5 Métodos de análisis de datos | 30 |
| 2.6 Aspectos éticos | 30 |
| III RESULTADOS | 31 |
| 3.1 Análisis estadísticos descriptivos | 31 |
| 3.2 Análisis inferencial..... | 35 |
| 3.2.1 Contrastación de hipótesis | 35 |
| 3.2.2 Prueba de influencia..... | 39 |
| IV DISCUSIÓN..... | 44 |
| V. CONCLUSIONES | 47 |
| VI RECOMENDACIONES | 48 |

| | |
|---|----|
| VII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 49 |
| ANEXOS | 52 |
| Anexo 1: Instrumento | 52 |
| Anexo 2: Validación de Instrumentos | 53 |
| Anexo 3: Matriz de Consistencia | 56 |
| Anexo 4: Acta de aprobación de originalidad | 57 |

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal determinar la influencia de la estabilidad laboral en el desempeño de los colaboradores de la empresa Montana S.A., en el distrito de Santa Anita, año 2016.

En la investigación se tomó una población de 100 colaboradores, teniendo como muestra 80 colaboradores. La técnica de recolección de datos que se utilizó fue la encuesta y el instrumento el cuestionario, que estuvo compuesto por 19 preguntas con la medición de la escala de Likert. Luego de ser recolectados los datos fueron procesados, analizados y estudiados mediante el programa estadístico SPSS Statistic 22, logrando medir el nivel de confiabilidad de las preguntas mediante el alfa de Cronbach obteniendo como resultado 0.903, asimismo para medir el nivel de correlación de las variables se usó la prueba de Pearson y por último se interpretaron y analizaron de forma individual los gráficos estadísticos obtenidos por cada dimensión. Finalmente se obtuvo resultados significativos, que la estabilidad laboral tiene influencia sobre el desempeño y por ende en la productividad de la empresa, es así que la empresa Montana S.A., tendrá que reforzar su política laboral y mejorar la valoración del capital humano implementando mayor énfasis en el desarrollo del personal.

Palabras clave: Estabilidad laboral, Desempeño laboral, Desarrollo de personal.

ABSTRACT

The main objective of this research is to determine the influence of job stability on the performance of employees of the company Montana S.A., in the district of Santa Anita, in 2016.

In the investigation a population of 100 collaborators was taken, having like sample 80 collaborators. The data collection technique that was used was the survey and the instrument the questionnaire, which was composed of 19 questions with the measurement of the Likert scale. After being collected, the data were processed, analyzed and studied using the statistical program SPSS Statistic 22, able to measure the reliability level of the questions using the Cronbach alpha, obtaining as a result 0.903, also to measure the level of correlation of the variables Used the Pearson test and finally the statistical graphs obtained by each dimension were interpreted and analyzed individually. Finally, we obtained significant results that labor stability has an influence on performance and therefore on the productivity of the company, so the company Montana SA, will have to reinforce its labor policy and improve the valuation of human capital by implementing greater emphasis on the development of staff.

Key words: Job stability, Job performance, Personnel development